

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>10</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.6 Ruang Lingkup .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
2.1 Manajemen Risiko Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) Industri <i>Food and Beverages (FnB)</i> .....	11
2.2 Bahaya ( <i>Hazard</i> ) .....	23
2.3 Risiko.....	24
2.4 <i>Coffee Shop</i> .....	25
2.5 Kerangka Teori.....	28
2.6 Penelitian Terkait .....	28
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1 Kerangka Konsep .....	30
3.2 Definisi Istilah .....	30

3.3	Tabel Definisi Operasional.....	31
3.4	Waktu dan Tempat Penelitian .....	31
3.5	Jenis dan Desain Penelitian .....	31
3.6	Instrumen Penelitian .....	31
3.7	Informan Penelitian .....	33
3.8	Analisis Data .....	34
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>		<b>36</b>
4.1	Identifikasi Tahapan Kerja .....	36
4.2	Identifikasi Bahaya.....	40
4.3	Identifikasi Risiko .....	55
4.4	Penilaian Risiko.....	69
4.5	Pengendalian Risiko .....	74
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>		<b>84</b>
5.1	Identifikasi Tahapan .....	84
5.2	Identifikasi Bahaya.....	85
5.3	Identifikasi Risiko .....	86
5.4	Penilaian Risiko.....	88
5.5	Pengendalian Risiko .....	91
5.6	Keterbatasan Penelitian .....	93
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>		<b>94</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>96</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>99</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2. 1</b> Tabel Kemungkinan ( <i>Likelihood</i> )	19
<b>Tabel 2. 2</b> Tabel Konsekuensi ( <i>Consequences</i> )	20
<b>Tabel 2. 3</b> Matriks Penilaian Keparahan (Kemungkinan x <i>Consequences</i> )	20
<b>Tabel 2. 4</b> Tabel Peringkat Risiko	21
<b>Tabel 2. 5</b> Tabel Penelitian Terkait	28
<b>Tabel 3. 1</b> Tabel Definisi Istilah	30
<b>Tabel 3. 2</b> Tabel Matriks Penilaian Keparahan	32
<b>Tabel 3. 3</b> Tabel Peringkat Keparahan Risiko	33
<b>Tabel 4. 1</b> Tahapan Kerja di Kula Coffee House Meruya	39
<b>Tabel 4. 2</b> Tabel Identifikasi Bahaya	53
<b>Tabel 4. 3</b> Hasil Observasi Identifikasi Risiko di Kula Coffee House Meruya	66
<b>Tabel 4. 4</b> Hasil Penilaian Risiko di Kula Coffee House Meruya	73
<b>Tabel 4. 5</b> Tabel HIRA ( <i>Health Identification and Risk Assessment</i> ) Kula Coffee House Meruya	79

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2. 1</b> Segitiga Hierarki Pengendalian Risiko	22
<b>Gambar 2. 2</b> Kerangka Teori	28
<b>Gambar 3. 1</b> Kerangka Konsep Penelitian	30

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1</b> Surat Perijinan Pengumpulan Data	100
<b>Lampiran 2</b> Surat Balasan Persetujuan Pengumpulan Data	101
<b>Lampiran 3</b> Surat Bukti Lolos Kaji Etik ( <i>Ethical Approval</i> )	102
<b>Lampiran 4</b> Lembar Penjelasan Sebelum Penelitian (PSP) Untuk Responden	103
<b>Lampiran 5</b> Persetujuan Setelah Penjelasan ( <i>Informed Consent</i> )	105
<b>Lampiran 6</b> Lembar Pedoman Wawancara	106
<b>Lampiran 7</b> Matriks Wawancara	110
<b>Lampiran 8</b> Lembar Telaah Dokumen	122
<b>Lampiran 9</b> Lembar Observasi	123
<b>Lampiran 10</b> Lembar Manajemen Risiko	124